



# SYSTEM FILTRUJĄCY wodę kranową

**Flow Comfort Premium D1**

Instrukcja

**Nr1**  
w Polsce



**Polska Marka**  
100%  
produkcja • kapitał • podatki

\* Marka najczęściej polecana i kupowana wśród produktów filtrujących. Źródło: Formaster S.A. na podstawie badania przeprowadzonego przez Difference, próba ogólnopolska N=1000 osób w wieku 18+, metodą CAWI, grudzień 2022.

## Spis treści

Charakterystyka	3
Bezpieczeństwo użytkowania - ważne informacje	4
Dane techniczne systemu filtrującego	4
Instalacja systemu	5
Uruchomienie filtra	10
Badanie twardości wody	10
Wybór ustawienia redukcji twardości wody	10
Wymiana wkładu filtrującego D1	11
Konserwacja	12
Niezależny wskaźnik wymiany wkładu filtrującego	12
Zalecenia dotyczące utylizacji i ochrony środowiska	16
Warunki gwarancji	17



Zamontuj system  
z pomocą filmu  
instruktażowego



Mapa  
autoryzowanych  
instalatorów

## Charakterystyka

Zastosowanie systemu filtrującego Flow Comfort znacząco poprawia smak wody pitnej. Kompaktowa budowa filtra w doskonały sposób optymalizuje wodę kranową przez redukcowanie jej twardości oraz obniżanie zawartości chloru i niepożądanych substancji. Woda staje się klarowna i w pełni nadaje się do bezpośredniego spożycia oraz przygotowywania napojów i potraw. Elementy systemu przystosowane są do montażu wszafcezlewozmywakowej. Ustawienieregulacyjne,skuteczność filtraoraztrwałośćzależą od lokalnych właściwości wody, a także stanu instalacji wodnej.

**Przyłączenie systemu do instalacji wodnej nie wymaga przeróbek, ani zaopatrzenia się w dodatkowe elementy.** Wymiana wkładu filtrującego i regulacja poziomu redukcji twardości węglanowej jest intuicyjna i nie wymaga zastosowania narzędzi.

Złoże filtracyjne jest opracowane na bazie wysokiej jakości żywic jonowymiennych i aktywnego węgla pochodzenia naturalnego. Do wytworzenia systemu filtracji wykorzystano materiały dopuszczone do kontaktu z żywnością. System posiada stosowne atesty higieniczne.

Regulacja poziomu redukcji twardości węglanowej polega na ustawieniu położenia (przekręceniu) wkładu filtrującego względem głowicy według naniesionych oznakowań. Ustawienie poziomu filtracji powinno być poprzedzone ustaleniem twardości wody kranowej.

Sprawdzenie twardości wody przeprowadza się za pomocą paska do testowania. Informację o twardości udostępniają także lokalne zakłady wodociągowe.

Częścią systemu Flow Comfort jest elektroniczny niezależny wskaźnik, przypominający o potrzebie wymiany wkładu filtrującego.



## Bezpieczeństwo użytkowania – ważne informacje

- System filtrujący do wody kranowej może być zainstalowany do przyłącza zimnej wody pitnej. Nie stosować w przypadku wody nieprzebadanej pod kątem przydatności do spożycia.
- Przed filtrem powinien być zainstalowany zawór odcinający.
- Jeżeli ciśnienie wody jest większe niż nominalne, należy zainstalować zawór redukcyjny.
- Niektóre grupy osób, np. osoby ze schorzeniami nerek, słabym układem odpornościowym, powinny konsultować możliwość i sposób stosowania filtra ze specjalistą i/lub lekarzem.
- Zaleca się, aby system filtrujący nie był pozostawiony bez użytku przez dłuższy czas. W przypadku, gdy system nie jest używany przez 2-3 dni, zaleca się jego przepłukanie 2 litrami wody. Jeśli system nie był użytkowany dłużej niż miesiąc, należy przepłukać go 20 litrami wody.
- Przefiltrowana woda pozostaje przydatna do spożycia przez 1-2 dni (w zależności od warunków przechowywania).
- Ze względu na możliwość zaistnienia wtórnych zanieczyszczeń w instalacji wodnej, system wg PN-EN 1717 klasyfikowany jest do kategorii 2.
- Wkład filtrujący oraz głowicę należy chronić przed nadmiernym nagrzewaniem i nasłonecznieniem.
- Fabrycznie zapakowany wkład filtrujący D1 jest przydatny do użycia przez 5 lat od daty produkcji.
- Wkład filtrujący jest dostosowany do instalacji z gwintem G3/8"

## Dane techniczne systemu filtrującego

Ciśnienie robocze	0,08 – 0,6 MPa (0,8 – 6 barów)		
Maksymalne ciśnienie robocze (powyżej stosować reduktor ciśnienia)	0,8 Mpa (8 barów)		
Temperatura pobieranej wody	4°C do 30°C		
Temperatura otoczenia podczas przechowywania i transportu	-15°C do 40°C		
Przepływ wody (wartości uśrednione dla wszystkich ustawień A,B,C,D)	Ciśnienie w instalacji wodnej	1,6 l/min	0,1 MPa (1bar)
		2,5 l/min	0,2 MPa (2 bar)
		3,7 l/min	0,3 MPa (3 bar)
		4,3 l/min	0,4 MPa (4 bar)
Ciężar (mokry/suchy)	1735 g/1115 g		
Wymiary filtra wraz z głowicą i uchwytem do montażu na ścianie	110x110x290 mm		
Pozycja montażowa	Pionowa		
Podłączenie wody – dolot i wylot	Wężyk ¼ " (6,3 mm)		

## Instalacja systemu

### Zawartość opakowania



Wkład filtrujący D1, poprawiający smak wody kranowej i redukujący jej nadmierną twardość



Główka wkładu filtrującego z czterostopniową regulacją, pozwalającą na dopasowanie pracy systemu do twardości wody w Twoim domu



Uchwyt i wkręty do montażu na ścianie



Trójnik, elastyczny wężyk



Kran do wody filtrowanej



Niezależny wskaźnik wymiany filtra

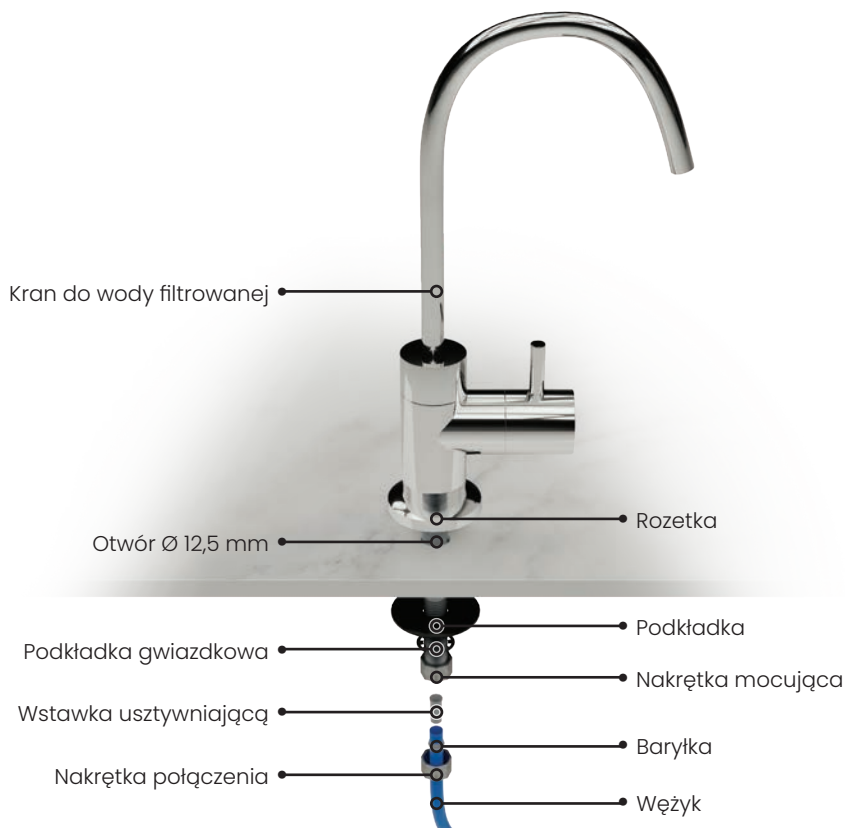


Pasek do badania twardości wody

## Uwagi

- Prosty montaż oraz intuicyjne podłączenie systemu filtrującego Flow Comfort sprawiają, że można przeprowadzić go samodzielnie, stosując zalecenia zawarte w instrukcji. W przypadku pojawienia się wątpliwości, trudności lub braku odpowiednich narzędzi, podłączenie systemu należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi. Wszelkich porad udziela serwis fabryczny Dafi 800 703 048.
- Przed zainstalowaniem elementów systemu należy sprawdzić, czy elementy przyłącza nie posiadają śladów uszkodzenia i czy nie są zakamienione. W razie potrzeby oczyścić lub wymienić elementy.
- Instalacje systemu filtrującego Flow Comfort należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami dla instalacji wody pitnej.

## Montaż kranu do wody filtrowanej



## Czynności montażowe

- Zapoznaj się dokładnie z zaleceniami montażowymi i rysunkiem założeniowym kranu do wody filtrowanej, które znajdziesz w instrukcji. Sprawdź, czy w zestawie znajdują się wszystkie elementy niezbędne do montażu.
- W zależności od rodzaju blatu oraz typu zlewozmywaka, wybierz odpowiednie narzędzia i sposób wykonania otworu pod kran do wody filtrowanej.
- Na blacie wyznacz miejsce zamocowania kranu do wody filtrowanej, uwzględniając wygodę pobierania wody, a także przemyśl sposób wykonania połączeń wodnych.
- Zaznacz miejsce wiercenia otworu i wykonaj otwór o średnicy 12,5 mm.
- W wywiercony otwór włóż kran z rozetką.
- Na gwintowaną rurkę kranu pod blatem wsuń: podkładkę, podkładkę gwiazdkową, a następnie dokręć nakrętkę mocującą.
- Dotnij wążek wodny pod kątem prostym.
- Na wążek nałóż nakrętkę połączenia, nasuń baryłkę, w wążek wsuń wstawkę usztywniającą.
- Aby podłączyć wążek do kranu do wody filtrowanej, wsuń go do oporu do wnętrza gwintowanej rurki i dokręć nakrętkę połączenia.
- Filtr może być ustawiony swobodnie na podłożu lub zawieszony na uchwycie ściennym, tak aby wążki były luźne.

## Montaż uchwytu ściennego

- Filtr może stać swobodnie na podłożu w pozycji pionowej lub być zawieszony na uchwycie ściennym, tak aby wążki były luźne.
- Uchwyt ścienny montuje się za pomocą dwóch wkrętów odpowiednio dobranych do rodzaju ściany np. do meblowej płyty wiórowej – wkręty 3,5 Pz. Uchwyt należy tak zamontować, aby zapewnić odpowiednie miejsce na wkład filtrujący w pozycji pionowej.



1 sposób

2 sposób

## Zapinanie głowicy z wkładem filtrującym do uchwytu mocującego



1. Wsuń zaczep głowicy w otwór uchwytu mocującego z prawej strony.



2. Lekko odchyl przeciwnie ramię uchwytu mocującego i zapnij głowicę wciskając zaczep w otwór.



3. Sprawdź, czy głowica jest stabilnie osadzona w uchwycie mocującym.

- Podłączenie wężyków wody przefiltrowanej przeprowadza się zgodnie z instrukcją zastosowanego urządzenia poboru wody.
- Żeby wysunąć wężyk z szybkozłączki głowicy lub trójnika należy trzymając wciśnięty pierścień szybkozłączki, pociągnąć za wężyk.

## Instalacja głowicy na wkład filtrujący

Bezpośrednio przed zapięciem głowicy na wkład filtrujący, należy zdjąć osłonę zabezpieczającą. Sposób zdejmowania osłony zabezpieczającej:



Oderwij zabezpieczenie



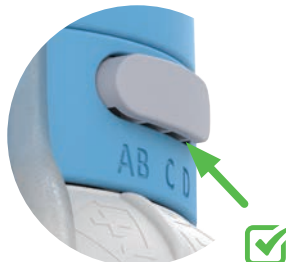
Zdejmij osłonę



rys. 1

Wciśnij głowicę na wkład filtrujący zdecydowanym ruchem, dociskając równo całą powierzchnię, tak aby pomiędzy filtrem a głowicą nie została szczelina. Podczas montowania głowicy, wkład najlepiej postawić na stabilnym podłożu, np. dnie szafki lub podłozie. Zwróć uwagę aby przycisk blokady był tak samo wysunięty jak przed połączeniem głowicy z filtrem. (rys. 1) **Miejsce oznaczone na wkładzie strzałkami musi znajdować się na wprost oznakowań ABCD na głowicy.**

Wężyk odpowietrzający, stanowiący część głowicy, powinien być swobodnie wyprowadzony i znajdować się na zewnątrz głowicy.





## Podłączenie systemu filtrującego do instalacji wodnej

- System filtrujący podłącza się do instalacji wodnej za pomocą wężyków wodnych 1/4" (6,3 mm), wsuwając je do szybkozłączek znajdujących się w głowicy.
- Miejsca podłączenia wężyków wodnych oznaczone są na głowicy strzałkami pokazującymi wlot i wylot wody.
- W zależności od rodzaju i rozmiaru przyłącza zimnej wody pitnej istnieje kilka sposobów podłączenia wężyka dolotowego.

Do podłączenia wężyka dolotowego, do ujęcia wody należy zastosować kątowy zawór odcinający z zaworem zwrotnym, gwintem G3/8" i szybkozłączką do wężyka wodnego 1/4".



Kątowny zawór odcinający z zaworem zwrotnym, gwintem G3/8" i szybkozłączką do wężyka wodnego 1/4"

- umożliwia wpięcie wężyka wodnego 1/4" w miejscu podłączenia wężyka elastycznego baterii czepalnej do ujęcia wody zimnej
  - posiada zabezpieczenie przed wypływem zwrotnym z filtra
  - szybkozłączka powoduje, że wpinanie wężyka 1/4" jest szybkie i łatwe
- Podłączenie wężyków wody przefiltrowanej przeprowadza się zgodnie z instrukcją zastosowanego urządzenia poboru wody.

## Przykład podłączenia



1 opcja

## Uruchomienie filtra

1. Przed odkręceniem dopływu wody upewnij się, że wszystkie czynności instalacyjne zostały wykonane poprawnie, a wszystkie elementy systemu zostały prawidłowo dopasowane.
2. Odkręć kranik wody filtrowanej.
3. Odkręć dopływ wody, sprawdź czy nie ma wycieków oraz przepuść wodę do momentu, aż będzie ona przezroczysta i pozbawiona pęcherzyków powietrza.

## Badanie twardości wody

- Zanurz na 1 sekundę wszystkie pola reakcji paska testowego w szklance wody pobranej z instalacji wodnej budynku.
- Strząśnij nadmiar wody z paska.
- Po upływie 60 sekund sprawdź liczbę pól, które zmieniły kolor z zielonego na różowy i dostosuj ustawienie głowicy zgodnie z tabelą 1.



## Wybór ustawienia redukcji twardości wody

Za pomocą obrotu wkładu filtrującego względem głowicy można ustawić optymalny poziom redukcji twardości wody. Odpowiednie ustawienie prezentuje tabela 1:

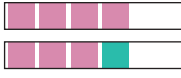









A <<<<  
większe  
zmiękczenie



»»» D  
mniejsze  
zmiękczenie

- Przed ustawieniem poziomu redukcji twardości wody, należy ustalić twardość węglanową wody wodociągowej za pomocą dostarczonego w komplecie paska testowego. (Wytyczne znajdziesz w tabeli nr 1).
- Informację o stopniu twardości wody udostępniają lokalne zakłady wodociągowe.

Tabela nr 1 Twardość węglanowa wody			Ustawienie poziomu redukcji twardości węglanowej wody	Wydajność dla wkładu filtrującego D1 w litrach
Wynik testu twardości wody	W stopniach niemieckich [°d]	CaCO <sub>3</sub> mg/l (miligrama na liter)		
	Twarda i bardzo twarda woda powyżej 14	powyżej 250	A 	400
	Średnio twarda woda 8 do 14	140 do 250	B 	600
	Miękka woda 4 do 8	70 do 140	C 	1100
	Bardzo miękka woda poniżej 4	poniżej 70	D 	1500

Podane wydajności to wartości maksymalne, których nie powinno się przekraczać ze względu na jakość wody przefiltrowanej. Rzeczywista wydajność, w bardzo dużym stopniu zależy od parametrów wody wpływającej do filtra.

## Wymiana wkładu filtrującego D1

Wkład filtrujący należy wymienić, jeżeli zaistnieje choćby jeden z podanych poniżej przypadków:

- Smak lub zapach wody filtrowanej pogorszą się.
- Podana przez producenta wydajność zostanie osiągnięta (patrz tabela nr 1).
- Minie 12 miesięcy od momentu zainstalowania filtra.
- Niezależnie od spadku ciśnienia w instalacji wodnej, wystąpi wyraźnie zauważalny spadek ciśnienia wpływającej wody.
- Elektroniczny wskaźnik zasygnalizuje czas użytkowania, po którym obniży się efektywność filtracji.

### Uwaga

Jeśli produkt był przechowywany lub transportowany w temperaturze poniżej 4°C, przed instalacją należy pozostawić go w temperaturze pokojowej w otwartym opakowaniu przez co najmniej 24 godziny.

### Instrukcja wymiany wkładu filtrującego D1

- Zamknij dopływ wody do systemu.
- Umieść pod wężykiem i filtrem pojemnik na wypływającą wodę, a następnie wciśnij i puść okrągły przycisk odpowietrzenia celem zredukowania ciśnienia w systemie.
- Wciśnij podłużny przycisk blokady wkładu filtrującego i wysuń wkład, jeżeli wkład trudno wyjąć przekręć go mocno w prawo lub lewo i wysuń.



- Zdejmij osłonę szyjki z nowego wkładu filtrującego. Osłonkę można założyć na zużyty filtr, aby nie wypływała z niego woda.
- Następnie postępuj tak, jak przy instalacji nowego wkładu filtrującego w głowicy (patrz strona 8) i uruchom zgodnie z instrukcją na stronie 11.
- Głowica filtra posiada zabezpieczenie przed zalaniem: bez wkładu filtrującego woda nie przepływa ani nie wypływa z głowicy.

## Konserwacja

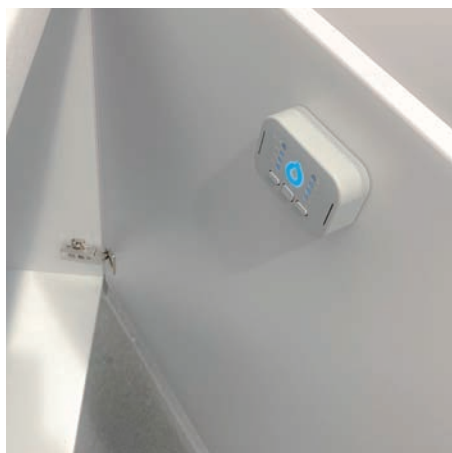
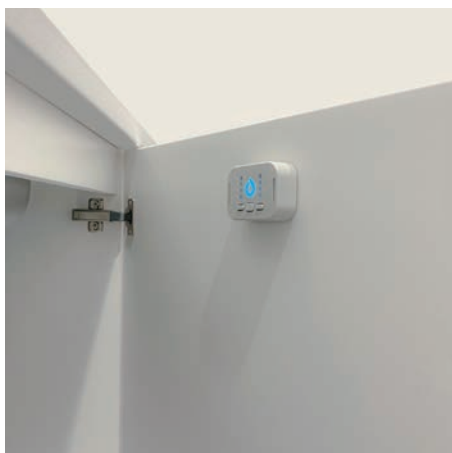
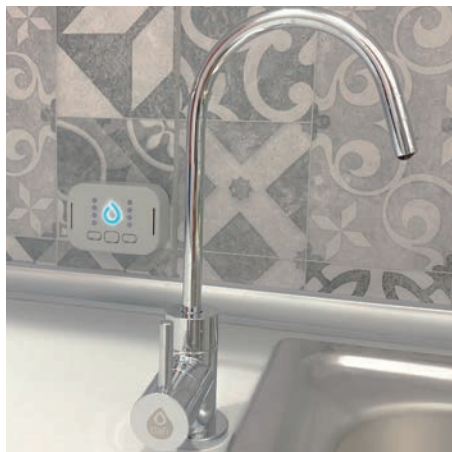
- Regularnie sprawdzaj, czy system jest szczelny oraz czy wężyki nie są pozaginane. Zagięte wężyki należy niezwłocznie wymienić.
- Nie używaj agresywnych środków czyszczących, substancji ściernych czy roztworów czyszczących.

## Niezależny wskaźnik wymiany wkładu filtrującego

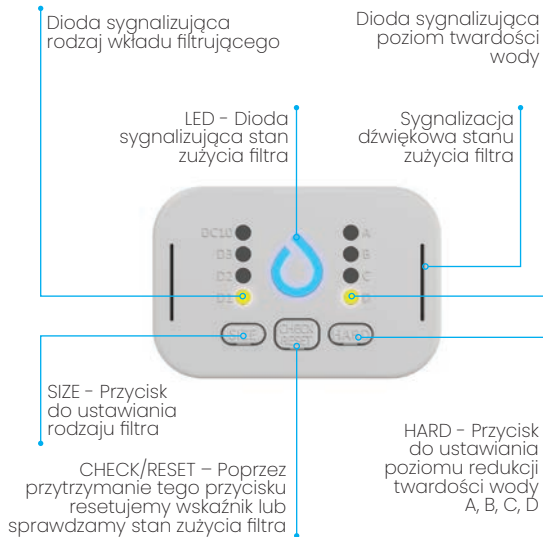
Wskaźnik sygnalizuje, kiedy należy wymienić wkład filtrujący systemu Flow Comfort, aby uzyskać najbardziej korzystny poziom redukcji twardości wody.

Moduł elektroniczny wskaźnika działa w oparciu o algorytm czasowy uwzględniający poziom twardości wody i wielkość zastosowanego wkładu filtrującego. Jest zasilany przez dwie wymienne baterie 1,5V typu AAA. Sygnały przypominające o wymianie wkładu filtrującego to migająca dioda sygnalizacyjna LED, słyszalne co określony czas sygnały dźwiękowe („pikanie”, patrz str. 14).

## Przykładowe miejsce zamocowania wskaźnika



## Elementy obsługi wskaźnika wymiany wkładu filtrującego



## Miejsce umieszczenia baterii zasilających

Po zdjęciu tylnej płytki oraz pokrywy baterii zamontuj 2 baterie alkaliczne 1,5V typu AAA



## Instrukcja obsługi niezależnego wskaźnika wymiany wkładu filtrującego

Ustawienia:

Przycisk SIZE: Rodzaj wkładu filtrującego

- **D1**
- D2
- D3
- DC10

Przycisk HARD ustaw według Tabeli nr 1 w pozycji A, B, C, D.

## Montaż

Jeżeli chcesz przymocować indykator do niemetalowej powierzchni (np.: płyta meblowa, ściana, plastik) oderwij folię z naklejek zamieszczonych z tyłu urządzenia i przyklej płytkę indykatora. Jeżeli chcesz przymocować indykator do powierzchni metalowej ferromagnetycznej (przyciągającej magnes), to przyłóż go bez tylnej płytki, indykator trzyma się magnetycznie.

Funkcje przycisku wielofunkcyjnego CHECK/RESET:

Krótkie przyciśnięcie (1 sek.): sprawdzenie stanu wkładu filtrującego, które jest sygnalizowane:

- dioda migająca na niebiesko: wkład filtrujący aktywny,
- dioda migająca na żółto, dodatkowo co 2 godz. 3 serie piknięć: masz 7 dni do wymiany wkładu filtrującego,
- dioda migająca na czerwono, dodatkowo co 1 godz. 3 serie piknięć: wymień wkład filtrujący na nowy,
- w czasie przypominania o konieczności wymiany wkładu filtrującego krótkie przyciśnięcie „CHECK/RESET” odracza miganie/pikanie na 12 godzin.

Długie przyciśnięcie (4 sek.):

Resetuje czas używania wkładu filtrującego oraz zapamiętuje bieżące ustawienia.

Po konfiguracji rozmiaru filtra i twardości wody w celu zapamiętania należy wcisnąć przycisk CHECK/RESET na 4 sekundy. Jeżeli po zmianie parametrów nie zapamiętamy ich to po 1 min wracają do poprzednich.

Wyjęcie baterii nie powoduje resetu ustawień.

## Ustawienia wskaźnika

Tabela 2

Rodzaj wkładu filtrującego	Ustawiony poziom redukcji twardości wody	Optymalny czas pracy filtra [dni]
<b>D1</b>	<b>D</b>	<b>365</b>
	<b>C</b>	<b>180</b>
	<b>B</b>	<b>90</b>
	<b>A</b>	<b>60</b>
D2	D	365
	C	180
	B	90
	A	60
D3	D	365
	C	180
	B	90
	A	60



### Zalecenia dotyczące utylizacji elektronicznego niezależnego wskaźnika wymiany filtra

Jeżeli urządzenie, opakowanie, instrukcja obsługi itp. zostały opatrzone symbolem przekreślonego kołowego kontenera na odpady oznacza to, że podlega selektywnej zbiórce zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE. Symbol przekreślonego kontenera umieszczony na urządzeniu, opakowaniu lub instrukcji informuje, że sprzęt elektryczny i elektroniczny po okresie użytkowania, nie może być wyrzucony wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Zabrania się likwidowania urządzenia jako mieszanych odpadów stałych, gdyż mogą być one szkodliwe dla środowiska. Użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu prowadzącym punkty zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W przypadku niewłaściwej utylizacji tego produktu mogą zostać nałożone kary zgodnie z ustawodawstwem krajowym.



### Utylizacja baterii

Produkt wymaga zastosowania baterii opisanych w treści dyrektywy 2006/66/WE, których nie można zutylizować z pozostałymi odpadami domowymi. Należy zapoznać się z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji baterii, ponieważ ich prawidłowa utylizacja pomaga zapobiegać zanieczyszczeniu środowiska naturalnego oraz utracie zdrowia.

## Ochrona środowiska

Producent dołożył wszelkich starań, aby wyeliminować zbędne środki pakunkowe. Użyte środki pakunkowe można z grubsza podzielić na trzy grupy: tektura (karton), pianka polistyrenowa (boczne elementy ochronne) i polietylen (worki foliowe, folia ochronna). Urządzenie zbudowano z materiałów, które mogą zostać poddane utylizacji oraz ponownemu wykorzystaniu przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa. Prosimy zapoznać się z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi utylizacji materiałów pakunkowych, rozładowanych baterii oraz zużytych urządzeń elektronicznych.

### Zalecenia dotyczące zużytych wkładów filtrujących DI



„Dbaj o czystość” - Pamiętaj wrzucić zużyty produkt do kosza bezpośrednio po zużyciu.



\* „Zielony punkt” - Producent zadbał o to, co stanie się z opakowaniem, a także dokonał opłaty za odzyskiwanie materiału, z którego zostało wykonane opakowanie i produkt.



## Warunki gwarancji

Formaster S.A., przy ul. Fabrycznej 24, 25-818 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, Wydział X Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080942, NIP 9590122245, REGON 290670483, BDO 000000048, kapitał zakładowy: 9.313.000,00 złotych w całości opłacony, (zw. dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji na System filtrujący Flow Comfort na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

1. Niniejsza gwarancja dotyczy Systemu filtrującego Flow Comfort (dalej jako „Produkt”) zakupionego przez Klienta w sklepach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja honorowana jest tylko na terenie Polski.
2. Produkt objęty jest gwarancją na defekty i wady fabryczne, która obowiązuje od dnia zakupu przez okres 24 miesięcy.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, który jest konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja zachowuje ważność wyłącznie wtedy, gdy Klient przestrzega wszystkich zaleceń podanych w instrukcji obsługi systemu.

## Realizacja zgłoszenia gwarancyjnego

1. Przed dostarczeniem Produktu do Punktu Serwisowego, Klient zobowiązany jest skontaktować się uprzednio z serwisem Formaster telefonicznie: bezpłatna infolinia **800 703 048** lub **mailowo: [serwis@formaster.com](mailto:serwis@formaster.com)**, celem uzyskania informacji na temat sposobu wysyłki/dostarczenia wadliwego Produktu.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć produkt bezpośrednio do Punktu Serwisowego na adres: Formaster S.A., ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce. Dostarczenie produktu do Punktu Serwisowego oraz jego zwrot na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym odbywa się na koszt gwaranta. Produkt powinien być zabezpieczony przez Klienta przed uszkodzeniem na czas trwania transportu do Punktu Serwisowego. Klient zobowiązany jest dołączyć do reklamowanego produktu dowód jego zakupu oraz zgłoszenie reklamacyjne. Zgłoszenie powinno zawierać dane takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres zwrotny, datę stwierdzenia wady, opis usterki oraz żądania Klienta.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Produktu do Punktu Serwisowego oraz zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego co najmniej informacje wskazane w pkt 6 powyżej. Formaster poinformuje Klienta o decyzji, jaką podjął w sprawie reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, tj. uwzględnienia go zgodnie z żądaniem Klienta, naprawa bądź wymiana wadliwego produktu nastąpi w ciągu 10 dni roboczych od daty poinformowania Klienta o decyzji, o której mowa w pkt 7 powyżej.
5. Terminowości naprawy lub wymiany, o którym mowa powyżej, może ulec wydłużeniu w przypadku przesłania przez Klienta zgłoszenia reklamacyjnego, nie zawierającego informacji wskazanych w pkt 6 powyżej, nieprzesłania przez Klienta dowodu zakupu Produktu oraz w innych uzasadnionych przypadkach lub w przypadku zaistnienia siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

6. W przypadku zaistnienia opóźnienia w naprawie lub wymianie, Formaster poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.
7. Przez dzień roboczy, o którym mowa w niniejszym dokumencie należy rozumieć dzień kalendarzowy z wyłączeniem soboty, niedzieli oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy zgodnie z prawem polskim.
8. Wszelkie wadliwe Produkty lub ich części, które zostały w ramach naprawy gwarancyjnej wymienione na nowe, stają się własnością Gwaranta.
9. W przypadku nieuznania reklamacji Produkt zostanie zwrócony Klientowi.
10. W przypadku wystąpienia usterek i wad fabrycznych Produktu, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powstrzymania się od używania uszkodzonego Produktu od chwili stwierdzenia wady.

### Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń/wad, które są skutkiem używania, konserwacji lub przechowywania niezgodne z instrukcją obsługi Produktu;
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, powstałych (po wydaniu Produktu Klientowi) na skutek czynników zewnętrznych, tj. z przyczyn nietkwiących w Produkcji;
- uszkodzeń powstałych na skutek wcześniej stwierdzonych przez Klienta i nie usuniętych uszkodzeń;
- skutków napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez podmioty inne niż Punkt Serwisowy;
- uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu – niezgodnego z zaleceniami podanymi w instrukcji oraz montażu niewłaściwych części lub osprzętu przez podmioty inne niż Punkt Serwisowy;
- uszkodzeń powstałych (po wydaniu Produktu Klientowi) w wyniku zdarzeń losowych (np. powódź, pożar), a więc z innych przyczyn nie tkwiących w Produkcji;
- Produktu, jeśli wymienny wkład filtrujący, który stracił swoją zdolność filtracyjną nie został wymieniony w odpowiednim czasie.

### Gwarancja traci ważność, gdy:

- Punkt Serwisowy stwierdzi przeróbki bądź zmiany w konstrukcji dokonane przez podmioty inne niż Punkt Serwisowy;
- Punkt Serwisowy stwierdzi ingerencję mechaniczną Produktu dokonaną (po wydaniu Produktu Klientowi) przez podmiot inny niż Punkt Serwisowy;
- uszkodzenia powstały w wyniku wypadków opisanych w punkcie „Gwarancja nie obejmuje”.

### Dane osobowe:

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuje, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Formaster S.A., ul. Fabryczna 24, 25 – 818 Kielce. Zasady przetwarzania

danych osobowych Klientów zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://dafi.pl/polityka-prywatnosci/>  
Wszelkie pytania, uwagi bądź sugestie dotyczące powyższej gwarancji można kierować na e-mail: [serwis@formaster.com](mailto:serwis@formaster.com)

Postanowienia niniejszego Dokumentu obowiązują od dnia 27.09.2021 r. i dotyczą Produktu zakupionego od dnia 27.09.2021 r. Dokument może podlegać zmianom, przy czym, zmieniony Dokument będzie miał zastosowanie do Produktów zamówionych/zakupionych od dnia wejścia w życie zmian. Zmiana Dokumentu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na gwarancję udzieloną na Produkt przed dniem wejścia w życie zmienionego Dokumentu i prawa nabyte Klientów przed dniem wejścia w życie zmienionego Dokumentu.



Producent:

**FORMASTER**  
G R O U P

Formaster S.A.  
ul. Fabryczna 24  
25-818 Kielce

Bezpłatna infolinia: 800 703 048

[dafi.pl](http://dafi.pl)

[info@dafi.pl](mailto:info@dafi.pl)