

Reklamacja INPOST



Przesyłka od Dafi dotarła do wybranego przez Ciebie paczkomatu uszkodzona?



Pamiętaj, że widoczne szkody powinny zostać zgłoszone w momencie odbioru paczki.



Niewidoczne ubytki i uszkodzenia mogą być zgłaszane w terminie do 7 dni od daty odebrania przesyłki.



Odbiorca w tym czasie musi udać się z uszkodzoną przesyłką do placówki operatora w celu sporządzenia protokołu.



Proces reklamacyjny może prowadzić Odbiorca (gdy przesyłka zostanie odebrana z paczkomatu) lub Nadawca.



Reklamację można zgłosić:

www.

za pośrednictwem formularza na stronie internetowej

[Kliknij tutaj](#)



dzwoniąc na Infolinię InPost pod numerem 746 600 000 (dla telefonów stacjonarnych) lub 722 444 000 (dla telefonów komórkowych)



listownie na adres: InPost S.A., ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, z dopiskiem Dział Reklamacji

30

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od zgłoszenia.



W przypadku dostarczenia przesyłki do paczkomatu w terminie późniejszym niż określony w regulaminie, Nadawca lub Odbiorca ma prawo do wniesienia skargi z tytułu opóźnionego dostarczenia przesyłki.

[Regulamin](#)



Skargę wnosi się:

5

nie wcześniej niż 5-go dnia od momentu nadania przesyłki

60

zawsze nie później niż po upływie 60 dni od momentu nadania przesyłki



Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Nadawcy i Odbiorcy, wskazanie osoby skarżącej, numer kodu kreskowego przyklejonego na potwierdzeniu nadania i na przesyłce, uzasadnienie skargi, telefon kontaktowy skarżącego lub adres elektroniczny.



Szczegółowe informacje dot. reklamacji i skargi dostępne są w regulaminie „Odpowiedzialność operatora. Reklamacje. Odszkodowanie” (§11–§27).

[Regulamin](#)

Informacje podane w dokumencie mają charakter poglądowy i wspierający. Szczegółowe informacje dostępne są u operatora InPost.