



Cieszymy się, że dołączyłeś do społeczności osób ceniących smaczną wodę od Dafi. Nasze produkty poddawane są szczegółowej kontroli na każdym etapie produkcji. Jeżeli jednak nie jesteś zadowolony z zakupów, możesz odstąpić od umowy, a w przypadku wykrycia usterki – zgłosić reklamację.

Zwracane lub reklamowane towary wraz z czytelnie wypełnionym formularzem, prześlij na adres: Formaster S.A., ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce (z dopiskiem „Sklep Internetowy”).

Wypełniony dokument prześlij na adres: kontakt@formaster.com – przyspieszy to termin odniesienia się do sprawy. Do e-maila dołącz dokumentację fotograficzną.

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Nr zamówienia:

Data zawarcia umowy
/ data odbioru towaru:

W przypadku zwrotu pieniędzy proszę
o przelew na moje konto:

Formularz reklamacyjny (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji zamówionego towaru)

Ja niżej podpisana/y reklamuję towar:

Dokładny opis reklamacji:

Oznacz, jaki wybierasz sposób rozwiązania reklamacji

☐ Wymiana towaru na wolny od wad

☐ Usunięcie wady towaru

Inne (wpisz proponowany sposób rozwiązania reklamacji):

Data i czytelny podpis osoby zgłaszającej reklamację

Formularz odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie zamówionego towaru)

Ja niżej podpisana/y niniejszym informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów (nazwa towaru oraz ilość sztuk)

Informacje dotyczące odstąpienia od umowy

- Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Celem skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, koniecznym jest poinformowanie Sprzedawcy (Formaster S.A., ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce, adres e-mail: kontakt@formaster.pl) o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na piśmie, za pośrednictwem funkcji „Wygodne Zwroty” bądź poprzez wiadomość e-mail).
- Powyższe oświadczenie może zostać sporządzone według wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- W przypadku przesłania odstąpienia od umowy w formie elektronicznej, prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
- Celem zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie Sprzedawcy informacji dotyczącej wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Skutkiem odstąpienia od umowy jest zwrot przez Sprzedawcę wszystkich otrzymanych od Państwa płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca otrzymał informację o odstąpieniu od umowy.
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem w/w płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jej odesłania.
- Zwrot w/w płatności nastąpi tą samą metodą płatności, którą dokonany był zakup lub na konto podane w niniejszym formularzu.
- Towar proszę odesłać na adres: **Formaster S.A., ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce**, (z dopiskiem „Sklep Internetowy”) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.
- Niezbędnym jest poniesienie przez Państwa bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy.
- Ponosz Państwo odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne celem stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Data i czytelny podpis osoby odstępującej od umowy