

# Polityka prywatności i polityka cookies

## INFORMACJE OGÓLNE

- I. Polityka prywatności i polityka cookies (dalej jako „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników (dalej jako „**Użytkownicy**”) w następujących serwisach www należących do spółki FORMASTER S.A.: formaster.com, dafi.pl, seeyoo.pl, blog.dafi.pl, salon.dafi.pl, ogrzewacze.dafi.pl, dafi.info, hex-r.pl, filtrujetestuje.pl, wodazmagnezem.pl, dafi-heaters.com, dbamosmak.pl, jakdwiokrople.pl, dafi-heaters.com, dafisystems.pl, a także aplikacji mobilnej „MyDafi” (dalej jako „**Serwisy**”) oraz innych, wskazanych kategorii osób, a także określa zasady korzystania przez Serwisy z plików cookies.
- II. Serwisy wskazane wraz z adresami www w pkt. I Polityki należą i prowadzone są przez FORMASTER S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Fabryczna 24, 25 – 818 Kielce, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080942, o kapitale zakładowym 9.313.000,00 zł, w całości opłaconym, NIP 9590122245, REGON 290670483.

Dane kontaktowe:

1. Adres: ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce
2. Adres poczty elektronicznej: rodo@formaster.com
3. Numer bezpłatnej infolinii Biura Obsługi Klienta: 800 703 048

### III. Definicje:

1. Dane osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Serwis – serwis internetowy działający w domenie formaster.com lub dafi.pl oraz innych wymienionych w niniejszej polityce prywatności.
4. Aplikacja – aplikacja mobilna Administratora pod nazwą „MyDafi”.
5. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, korzystająca z Aplikacji lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności oferowanych przez Administratora.

## ZASADY PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

- I. Administratorem Twoich danych osobowych jest FORMASTER S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Fabryczna 24, 25 – 818 Kielce, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem

KRS 0000080942, o kapitale zakładowym 9.313.000,00 zł, w całości opłaconym, NIP: 9590122245, REGON: 290670483 (dalej jako „Administrator”).

- II. Rodzaj danych, cel oraz podstawa prawna ich przetwarzania zależy od relacji w jakiej pozostajesz z Administratorem. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących sytuacjach:
1. Jesteś osobą korzystającą z Serwisów lub Aplikacji;
  2. Jesteś aktualnym lub potencjalnym klientem, dostawcą, sprzedawcą, partnerem lub innym kontrahentem Administratora, albo pracownikiem lub współpracownikiem któregośkolwiek z tych podmiotów;
  3. Jesteś gościem odwiedzającym strony internetowe Administratora;
  4. Jesteś osobą, która zapisała się do usług jednego z naszych newsletterów lub innej komunikacji marketingowej;
  5. Jesteś osobą, która „polubiła” lub też w inny sposób powiązała swój profil z profilem Administratora w mediach społecznościowych;
  6. Jesteś kandydatem do pracy w spółce Administratora;
  7. Jesteś uczestnikiem wydarzeń organizowanych przez Administratora.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISÓW PROWADZONYCH PRZEZ ADMINISTRATORA ORAZ UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI „MYDAFI”:

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail), dane adresowe oraz inne dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany bądź rozwiązania jakiejkolwiek umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, w tym w szczególności umowy obejmującej korzystanie z Aplikacji, umowy związanej ze złożeniem zamówienia w Sklepie internetowym, bądź innej umowy dotyczącej usług świadczonych na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w ramach Serwisów tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO;
- b. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail), dane adresowe w związku z korzystaniem ze Sklepu internetowego oraz aplikacji „MyDafi” będą przetwarzane w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną i komunikacji elektronicznej, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- c. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail) mogą być przetwarzane również w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w szczególności:
  - i. prowadzenia marketingu produktów i usług przez Administratora w trakcie trwania umowy zawartej z Użytkownikiem oraz badania satysfakcji klientów po realizacji umowy;
  - ii. prowadzenia analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji oraz zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu;
  - iii. dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z zawartych umów;
  - iv. udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego zawartego w Serwisie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- d. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail) mogą być przetwarzane w celu zgodnym z dobrowolną zgodą wyrażoną przez Użytkownika, m.in. w przypadku zapisania się do programów lojalnościowych lub zgłoszenia udziału w konkursach i akcjach marketingowych (zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie danego programu, konkursu lub akcji) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH AKTUALNYCH LUB POTENCJALNYCH KLIENTÓW, DOSTAWCÓW LUB SPRZEDAWCÓW ADMINISTRATORA ORAZ ICH PRACOWNIKÓW LUB WSPÓŁPRACOWNIKÓW:

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail oraz nr telefonu), miejsce pracy oraz zajmowane stanowisko – celem wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby zgłoszone przed zawarciem umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail oraz nr telefonu), miejsce pracy – celem ochrony praw Administratora, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub działań podejmowanych przed jej zawarciem, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail oraz nr telefonu), miejsce pracy – celem realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz przepisów regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI ODWIEDZAJĄCYCH JEDNĄ ZE STRON INTERNETOWYCH PROWADZONYCH PRZEZ ADMINISTRATORA:

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Dane zawarte w plikach Cookies niezbędnych do prawidłowego działania stron internetowych Administratora (np. zapewniających bezpieczeństwo, stabilność, obsługę podstawowych funkcji) są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. udostępniania i utrzymania serwisów internetowych oraz prowadzenia podstawowych statystyk (więcej o Polityce Cookies – poniżej) – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- b. Niektóre dane techniczne oraz pliki cookies niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną (np. umożliwiające korzystanie z funkcjonalności strony, takich jak logowanie, koszyk, formularze) są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ są konieczne do umożliwienia korzystania z serwisów Administratora.
- c. Pliki cookies o charakterze analitycznym, marketingowym lub personalizacyjnym są przetwarzane wyłącznie na podstawie dobrowolnej i świadomej zgody Użytkownika (wyrażonej za pośrednictwem ustawień banera cookies dostępnego w Serwisie), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgodę tę można w każdej chwili wycofać za pomocą ustawień plików cookies dostępnych na stronie lub ustawień przeglądarki internetowej.

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z NEWSLETTERÓW I INNEJ KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ:

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

Imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu oraz inne dobrowolnie podane przez Ciebie dane – celem przesyłania informacji handlowych, materiałów marketingowych, newslettera oraz informacji dotyczących produktów, usług, promocji lub wydarzeń organizowanych przez Administratora na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, przy czym komunikacja marketingowa prowadzona jest zgodnie z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej, w szczególności ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Informacje te mogą być przekazywane w szczególności za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej (e-mail),
- wiadomości SMS lub MMS,
- kontaktu telefonicznego.

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW, KTÓRZY POWIĄZALI SWÓJ PROFIL W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH Z PROFILEM ADMINISTRATORA:

Twoje dane w tym przypadku, gdy powiążesz swój profil w mediach społecznościowych (np. poprzez polubienie, obserwowanie, udostępnienie, komentarz lub inną interakcję) z profilem Administratora, będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa profilu na portalu oraz inne dane udostępnione przez Ciebie zgodnie z ustawieniami polityki prywatności na danym portalu – celem przetwarzania będzie informowanie o działalności Administratora, publikowanie treści, komunikowanie się z użytkownikami oraz promowanie oferowanych produktów lub usług Administratora, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- b. Imię, nazwisko oraz dane kontaktowe – celem ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z Twoją aktywnością na portalach społecznościowych, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Administrator oraz operator platformy społecznościowej mogą występować jako współadministratorzy danych w zakresie przetwarzania danych statystycznych dotyczących aktywności użytkowników na profilu (np. statystyki strony).

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KANDYDATÓW DO PRACY BIORĄCYCH UDZIAŁ W PROCESIE REKRUTACYJNYM:

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

a. **Dane wymagane przepisami prawa**

Dane wskazane w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy (tj. imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz przebieg dotychczasowego zatrudnienia – w zakresie określonym przepisami prawa pracy) będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego) w związku z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu pracy.

b. **Dane dodatkowe podane dobrowolnie przez kandydata**

Inne dane niż wskazane. powyżej (np. zdjęcie, zainteresowania), przekazane przez Ciebie dobrowolnie w dokumentach aplikacyjnych (np. CV, list motywacyjny) przetwarzane są na podstawie Twojej zgody, wyrażonej poprzez przesłanie dokumentów aplikacyjnych zawierających te dane, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

c. **Weryfikacja kompetencji**

Informacje zebrane podczas rozmowy kwalifikacyjnej oraz testów umiejętności, przetwarzane będą na podstawie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest ocena kwalifikacji i zdolności kandydata do pracy na danym stanowisku tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d. **Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**

Imię, nazwisko, dane kontaktowe – celem dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z prowadzonym procesem rekrutacyjnym, tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

e. **Dane szczególnych kategorii (jeśli zostaną podane)**

Jeżeli w toku rekrutacji przekażesz dane szczególnych kategorii (np. dotyczące zdrowia) lub inne dane objęte szczególną ochroną, będą one przetwarzane wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przepisami prawa (w szczególności wynikających z art. 9 RODO lub przepisów prawa pracy).

f. **Przechowywanie dokumentów aplikacyjnych dla celów przyszłych rekrutacji – na podstawie Twojej odrębnej, dobrowolnej zgody tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;**

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW BIORĄCYCH UDZIAŁ W WYDARZENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA:**

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail oraz nr telefonu), miejsce pracy – celem realizacji umowy o udział w wydarzeniu organizowanym przez Administratora, zawartej poprzez akceptację warunków uczestnictwa, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail oraz nr telefonu) – celem dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w zakresie jakim mogą powstać w związku z realizacją umowy w związku z organizacją lub udziałem w wydarzeniu tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c. Imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail oraz nr telefonu), miejsce pracy – celem prowadzenia statystyk oraz archiwizacji danych dotyczących organizowanych wydarzeń tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d. Utrwalanie i publikacja wizerunku (Fotorelacje/Wideo):

- **Promocja i relacja z wydarzenia (ujęcia ogólne):** W przypadku utrwalenia Twojego wizerunku jako szczegółu całości (np. szerokie kadry widowni, tłumu uczestników, tło wydarzenia) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na informowaniu o prowadzonej działalności, dokumentowaniu przebiegu wydarzenia oraz publikowaniu relacji z eventów (np. w Serwisach, Aplikacji lub mediach społecznościowych).
- **Publikacja materiałów promocyjnych (ujęcia indywidualne / zbliżenia):** W przypadku, gdy Twój wizerunek jest głównym motywem zdjęcia lub nagrania (np. udzielanie wypowiedzi lub wywiadu, pozowane zdjęcia uczestników) – na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez wyraźne działanie (np. pozowanie do zdjęcia lub zgodę na nagranie wypowiedzi).

#### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB BIORĄCYCH UDZIAŁ W PROGRAMIE „ZAUFAŃNE OPINIE”

Twoje dane w tym przypadku będą przetwarzane w następujących celach:

- a. adres e-mail oraz identyfikator zamówienia w celu zgodnym z dobrowolną zgodą (opcjonalny checkbox) wyrażoną przez Ciebie na przekazanie danych do Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48A, 54-202 Wrocław, który jest odrębnym administratorem danych, czyli przesłanie ankiety posprzedażowej, zbadanie poziomu satysfakcji z zakupów oraz umożliwienie wystawienia opinii o sklepie i transakcji w ramach programu „Zaufane Opinie”. Podstawą prawną jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Brak zgody nie wpływa na możliwość dokonania zakupu w sklepie.

Zgodę na przekazanie danych do Ceneo.pl sp. z o.o. możesz w każdej chwili cofnąć, kontaktując się ze sklepem lub korzystając z mechanizmu rezygnacji dostępnego w wiadomości e-mail wysyłanej przez Ceneo.pl sp. z o.o. Cofnięcie zgody działa tylko na przyszłe przekazania danych i nie wpływa na legalność wcześniejszego przekazania danych.

Po udostępnieniu danych Ceneo.pl sp. z o.o. staje się odrębnym administratorem i realizacja Twoich praw związanych z ankietą może odbywać się również bezpośrednio u tego podmiotu.

III. Długość przetwarzania i przechowywania danych osobowych:

1. **Dane dotyczące zamówień w Sklepie Internetowym:** Dane dotyczące składanego zamówienia w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez czas niezbędny do jego realizacji, a następnie przez okres wynikający z przepisów podatkowo-księgowych (zazwyczaj 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
2. **Realizacja umów:** Dane niezbędne do wykonywania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem, przetwarzane są przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez czas niezbędny do upływu okresu przedawnienia roszczeń oraz czasu wynikającego z przepisów podatkowych, rachunkowych lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody przechowujemy do momentu jej wycofania. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez przesłanie żądania na adres e-mail: [rodo@formaster.com](mailto:rodo@formaster.com), w formie pisemnej na adres Administratora lub – w przypadku zgody na newsletter lub inną komunikację marketingową – poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w przesyłanej wiadomości. Po wycofaniu zgody dane mogą być przechowywane jedynie w zakresie niezbędnym do wykazania faktu jej udzielenia lub wycofania oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, przetwarzane są przez czas wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (lub strony trzeciej) przechowujemy tylko tak długo, jak jest to potrzebne do realizacji danego celu. Możesz wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Po wniesieniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że wykazemy istnienie ważnych, nadrzędnych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania lub gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

#### IV. Obowiązek podawania danych osobowych:

1. **Dane podawane na podstawie zgody:** Podanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody jest dobrowolne. Brak podania danych może jednak uniemożliwić świadczenie usług, jeżeli zgoda jest warunkiem ich realizacji (np. wysyłki newslettera lub prowadzenia komunikacji marketingowej).
2. **Dane niezbędne do realizacji umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem:** Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia, wykonania umowy / realizacji zlecenia lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem jest dobrowolne, ale niezbędne do osiągnięcia celu. Brak ich podania uniemożliwi zawarcie lub wykonanie umowy albo podjęcie wskazanych działań.
3. **Obowiązek prawny:** Podanie danych osobowych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze jest wymogiem ustawowym.
4. **Prawnie uzasadniony interes:** Podanie danych osobowych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej jest dobrowolne z zastrzeżeniem danych gromadzonych automatycznie (np. niezbędne pliki cookies, logi serwera), które są konieczne do prawidłowego wyświetlenia i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu. W pozostałych przypadkach brak podania danych może skutkować brakiem możliwości realizacji celów wynikających z tych interesów.

#### V. Uprawnienia przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

1. **Prawo dostępu do danych osobowych**, obejmujące prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, a jeżeli tak, prawo do dostępu do nich oraz otrzymania ich kopii.
  2. **Prawo do sprostowania danych osobowych**, obejmujące prawo żądania od Administratora niezwłocznego poprawienia dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz ich uzupełnienia, jeżeli są niekompletne.
  3. **Prawo do usunięcia danych osobowych**, obejmujące prawo usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.
  4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**, obejmujące prawo do żądania wstrzymania operacji na danych w określonych sytuacjach.
  5. **Prawo do przenoszenia danych osobowych**, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub Twojej zgody oraz w sposób zautomatyzowany;
  6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** ze względu na Twoją szczególną sytuację, obejmujące zakres przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Administrator może kontynuować przetwarzanie danych tylko w przypadku, gdy wykaże istnienie ważnych, nadrzędnych podstaw prawnych lub gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  7. **Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**, obejmujące możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania.
  8. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
- VI. Realizacja uprawnień przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych:
1. Każda osoba fizyczna (dalej jako „**Wnioskujący**”) ma prawo zwrócić się do Administratora z wnioskiem (dalej jako „**Wniosek**”) o realizację praw wskazanych w rozdziale V powyżej.
  2. Wnioski będą rozpatrywane zgodnie z przepisami RODO. W przypadkach przewidzianych w RODO realizacja żądania może być ograniczona lub – w sytuacjach wskazanych w art. 12 ust. 5 RODO – Administrator może pobrać opłatę pokrywającą koszty realizacji Wniosku. .

3. Wniosek można złożyć pisząc na adres e-mail: [rodo@formaster.com](mailto:rodo@formaster.com) lub przesyłając go na adres Administratora ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce.
4. Administrator ma prawo zweryfikować tożsamość Wnioskującego. Jeżeli weryfikacja nie będzie możliwa z przyczyn leżących po stronie Wnioskującego, Administrator może odmówić realizacji Wniosku, informując go o tym niezwłocznie.
5. Odpowiedź na Wniosek zostanie udzielona w terminie najpóźniej jednego (1) miesiąca licząc od dnia jego otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa (2) miesiące, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
6. Realizacja prawa dostępu do danych:  
  
W ramach realizacji prawa dostępu do danych Wnioskujący może uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli ma to miejsce – dostęp do tych danych, ich kopię oraz informacje dotyczące w szczególności celów przetwarzania, kategorii danych, odbiorców danych, planowanego okresu przechowywania, źródła pozyskania danych (jeżeli nie zostały zebrane bezpośrednio od Wnioskującego) oraz informacji o ewentualnym zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu
7. Skargę związaną z realizacją Wniosku należy kierować pisząc na adres [rodo@formaster.com](mailto:rodo@formaster.com) lub przesyłając ją na adres Administratora ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce. Skarga jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej doręczenia

#### VII. Pozostałe:

1. W celu realizacji działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Przez profilowanie należy rozumieć zautomatyzowane przetwarzanie danych pozyskanych przez Administratora, wykonywane w celu analizy lub prognozowania preferencji i zainteresowań użytkowników, co pozwala na lepsze dopasowanie komunikacji marketingowej. Profilowanie nie prowadzi do podejmowania wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających.
2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do Państw Trzecich ani organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem przypadków wynikających z globalnego charakteru korzystania z serwisów i platform społecznościowych (np. Facebook, Instagram, LinkedIn), które mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym zgodnie z obowiązującymi mechanizmami prawnymi, takimi jak Standardowe Klauzule Umowne lub Data Privacy Framework. .
3. Dostęp do danych osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków służbowych. Dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom świadczącym

usługi na rzecz Administratora. Przekazanie danych następuje na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub/i zobowiązania do zachowania tajemnicy. Dane mogą być również przekazywane organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KONSUMENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z ZEWNĘTRZNEGO I NIEZALEŻNEGO SERWISU „WYGODNE ZWROTY” W CELU UŁATWIENIA ZGŁOSZENIA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ PRZYGOTOWANIA PRZESYŁKI ZWROTNEJ:

Sklep udostępnia użytkownikom możliwość przejścia do zewnętrznego serwisu „Wygodne Zwroty” w celu ułatwienia obsługi zwrotu towaru oraz nadania przesyłki zwrotnej. Po opuszczeniu strony internetowej Sklepu i przejściu do serwisu [wygodnezwroty.pl](http://wygodnezwroty.pl) dane osobowe są przetwarzane przez operatora tego serwisu – Allekurier sp. z o.o., działającego jako niezależny administrator danych osobowych, zgodnie z zasadami określonymi w jego polityce prywatności.

## POLITYKA COOKIES

- I. Administrator korzysta z plików cookies i innych podobnych mechanizmów w celach marketingowych, w tym, aby wyświetlać reklamy w innych miejscach w Internecie.
- II. Plik cookies to pliki tekstowe, które tworzone są automatycznie przez przeglądarkę internetową podczas odwiedzania stron www. W tych plikach zbierane są informacje o tym, jak korzystasz ze strony, co pozwala usprawnić jej działanie i dostosować wyświetlane dla Twoich treści lub zaoferować pomoc.
- III. W dowolnym momencie możesz zmienić ustawienia cookies. Odznaczenie konkretnych plików cookies będzie uznane za odwołanie zgody i oznaczało będzie, że Administrator nie przetwarza już Twoich danych w tym zakresie.
- IV. Rodzaje używanych plików cookies i innych mechanizmów:
  1. Techniczne pliki cookies. Pliki te są niezbędne do prawidłowego działania Sklepu Internetowego. Umożliwiają one zoptymalizować stronę internetową, zapewnić Twoje bezpieczeństwo przy korzystaniu ze Sklepu Internetowego, zapamiętać wyrażone przez Ciebie zgody oraz utrzymać sesję. Wyłączenie tych plików spowoduje brak działania Sklepu Internetowego.
  2. Analityczne pliki cookies. Pliki te służą ulepszeniu funkcjonowania Serwisów oraz mierzeniu skuteczność podejmowanych działań marketingowych. Zbierane informacje tworzą zbiorcze statystyki i analizy, które pomagają zrozumieć i w jaki sposób wykorzystywany jest Serwis oraz ulepszać go.
  3. Marketingowe pliki cookies. Pliki te służą do dopasowywania treści i form reklam wyświetlanych zarówno w Serwis, jak i w innych miejscach w Internecie.
- V. Długość przetwarzania i przechowywania danych:
  1. W przypadku plików cookies sesyjnych, pliki te pozostają na Twoim urządzeniu aż do opuszczenia Serwisu lub wyłączeni przeglądarki internetowej.
  2. W przypadku plików cookies stałych, pliki te pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas albo do momentu ich ręcznego usunięcia.

- VI. Rodzaj danych zbieranych przy pomocy plików cookies:
1. Pliki cookies i inne wykorzystywane przez nas podobne mechanizmy zbierają jedynie Twoje anonimowe dane statystyczne, służące do usprawnienia Serwisu oraz działań marketingowych.
  2. Za pośrednictwem plików cookies i podobnych mechanizmów, Serwis nie zbiera żadnych danych pozwalających na Twoją identyfikację. Jedyną informacją o użytkowniku, która bez połączenia z innymi danymi, nie pozwala na jego identyfikację, jest adres IP. W przypadku przekazywania przez Spółkę Twojego adresu IP niemożliwa jest Twoja identyfikacja.
- VII. Zmiana ustawień plików cookies:
1. W każdym czasie możesz dokonać zmiany w zakresie ustawień dotyczących plików cookies.
  2. Zmiana w zakresie ustawień dotyczących plików cookies możliwa jest również poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach dokonania zmiany w ustawieniach dotyczących plików cookies poszczególnych przeglądarek można znaleźć pod adresami:
    - a. Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
    - b. Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
    - c. Opera <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
    - d. Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.
    - e. Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/znajdowanie-narz%C4%99dzi-lub-opcji-internetowych-w-microsoft-edge-ad9e7a98-5a3b-d5e1-1c2f-ecf0f69efe31>
    - f. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- I. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo Twoich danych osobowych w zakresie korzystania ze Serwisów możesz zgłosić na adres [rodo@formaster.com](mailto:rodo@formaster.com) lub przesyłać na adres Administratora ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce.
- II. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji oraz Twoich danych osobowych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji / danych osobowych w oparciu o podstawę prawną oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- III. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszej Polityce, dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane dotyczą.