

# Regulamin korzystania z aplikacji MyDafi

## obowiązujący od dnia 18.06.2026 r.

### INFORMACJE OGÓLNE

- I. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego dafi.pl i aplikacji mobilnej MyDafi oraz zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
- II. Usługi dostępne za pośrednictwem aplikacji MyDafi świadczone są przez spółkę FORMASTER S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Fabryczna 24, 25 – 81 8 Kielce, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080942, o kapitale zakładowym 9.313.000,00 zł, w całości opłaconym, NIP 9590122245, REGON 290670483

#### **Dane kontaktowe:**

Adres: ul. Fabryczna 24, 25–81 8 Kielce  
Adres poczty elektronicznej: info@dafi.pl

Numer bezpłatnej infolinii Biura Obsługi Klienta: 800 703 048

- III. Definicje:
  1. Administrator / Spółka / Sprzedawca – spółka FORMASTER S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Fabryczna 24, 25 – 81 8 Kielce, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080942, o kapitale zakładowym 9.313.000,00 zł, w całości opłaconym, NIP 9590122245, REGON 290670483;
  2. Aplikacja – aplikacja mobilna MyDafi;
  3. Dni robocze – dni tygodnia, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  4. Dostawa – czynność faktyczna polegająca na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy Towaru określonego w zamówieniu;
  5. Dostawca – firma kurierska, z którą współpracuje Sprzedawca, która dokonuje Dostawy Towarów;
  6. Czas Realizacji Zamówienia – termin, w którym Sprzedawca skompletuje zamówienie złożone przez Klienta w Sklepie, powierzy Towar Dostawcy

- oraz dostarczy zamówiony. Towar za pośrednictwem Dostawy do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu;
7. Hasło – ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych znaków wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji Aplikacji, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika;
  8. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  9. Klient – Użytkownik, który zawarł Umowę sprzedaży;
  10. Konto Użytkownika – indywidualne konto utworzone dla Użytkownika w trakcie Rejestracji i zawarcia umowy świadczenia usługi prowadzenia konta, na którym to Koncie Użytkownika gromadzone są m.in. dane podane przez Użytkownika podczas Rejestracji;
  11. Moje Produkty – moduł (funkcjonalność) Aplikacji umożliwiająca Użytkownikowi dodawanie zakupionych oraz posiadanych produktów DAFl m.in. w celu monitorowania czasu ich użytkowania.
  12. Regulamin – niniejszy dokument;
  13. Rejestracja – czynność faktyczna ze strony Użytkownika, umożliwiająca korzystanie z Aplikacji;
  14. Sklep – moduł (funkcjonalność) Aplikacji umożliwiająca Użytkownikom dokonywanie zakupu Towarów.
  15. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży zawarta na odległość pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą, na zasadach określonych w Regulaminie;
  16. Użytkownik – korzystająca z funkcjonalności Aplikacji osoba fizyczna,
  17. Towar – produkt wystawiony na sprzedaż w Sklepie przez Sprzedawcę, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.

## OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIE Z APLIKACJI

- I. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczonych w Aplikacji należą do Spółki, a korzystanie z nich może następować wyłącznie poprzez udzielenie przez Spółkę zgody na piśmie.
- II. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Aplikacji z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
- III. Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy, którzy mają pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez powszechne przepisy prawa również osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

- IV. Użytkownik może pobrać z i zainstalować Aplikację na swoim urządzeniu w dowolnym miejscu i czasie. Aplikacja jest dostępna do pobrania za pośrednictwem internetowych sklepów Google Play oraz Apple Store. Spółka nie pobiera żadnych opłat z tytułu pobrania oraz zainstalowania Aplikacji.
- V. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe w dowolnym miejscu na świecie, na urządzeniach obsługujących jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
  - 1. Android wersja 8 i nowsze,
  - 2. iOS wersja 14.0 i nowsze.
- VI. Spółka może wydawać aktualizacje dla Aplikacji. Dla prawidłowego działania Aplikacji niezbędna jest jej aktualizacja. W przypadku braku dokonania aktualizacji Aplikacji Spółka nie gwarantuje jej poprawnego działania.
- VII. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych. Koszt transferu danych ponosi Użytkownik według taryf stosowanych przez operatora sieci komórkowej, z którego usług korzysta Użytkownik.
- VIII. Usługi w ramach Aplikacji świadczone są w języku polskim. Umowy związane z korzystaniem z Aplikacji zawierane są wyłącznie w języku polskim.
- IX. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego, indywidualnego użytku (w szczególności w celach komercyjnych) bez zgody Spółki jest zabronione.
- X. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste, interesy Spółki i osób trzecich.
- XI. Spółka wskazuje, że Internet ma charakter publiczny i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może stanowić dla Użytkowników zagrożenie pozyskania i modyfikowania ich danych osobowych przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane powyżej ryzyka.
- XII. Sprzedawca zapewnia, że Towary oferowane do sprzedaży, których jest producentem lub w stosunku do których pełni rolę osoby odpowiedzialnej w myśl przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólne bezpieczeństwa produktów, zmieniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2021 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylającego dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG są zgodne z postanowieniem art. 5 w/w rozporządzenia.

# APLIKACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

- I. Aplikacja składa się z następujących modułów:
  1. Sklep,
  2. Moje Produkty
- II. Moduł Sklep umożliwia Użytkownikom dokonywanie zakupu Towarów na zasadach określonych w Regulaminie.
- III. Moduł Moje Produkty umożliwia Użytkownikom zapisywanie w Aplikacji informacji o zakupionych/posiadanych produktach DAFI m.in. w celu automatycznego monitorowania stanu zużycia filtrów, a także przypominania o terminie wymiany filtrów.
- IV. Użytkowanie Aplikacji wymaga dokonania Rejestracji i założenia Konta Użytkownika. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania adresu e-mail, który będzie wykorzystywany m.in. w trakcie resetowania hasła oraz do prowadzenia korespondencji w sprawie złożonych w Sklepie zamówień.
- V. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza, a następnie przesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji.
- VI. W trakcie procesu Rejestracji, Użytkownikowi udostępnia się Regulamin, z którego treścią Użytkownik zobowiązany jest się zapoznać. Akceptacja postanowień Regulaminu następuje przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
- VII. W trakcie Rejestracji Użytkownik samodzielnie ustala Hasło.
- VIII. Rejestracja jest nieodpłatna.
- IX. Podczas Rejestracji Użytkownik może zostać poproszony o wypełnienie ankiety i udzielenie odpowiedzi na pytania o płeć, wiek, liczbę osób w gospodarstwie domowym oraz o cel korzystania z produktów DAFI. Udzielone odpowiedzi będą wykorzystane do właściwego, zindywidualizowanego określenia stopnia zużycia produktów dodanych w Aplikacji. Wypełnienie ankiety jest nieobowiązkowe, a brak udzielenia odpowiedzi nie wpływa na możliwość korzystania z Aplikacji.
- X. Użytkownik może w każdej chwili, bez ponoszenia opłat i bez podania przyczyny wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną i usunąć Konto Użytkownika. Po wysłaniu prośby za pomocą odpowiedniej funkcji w Aplikacji Konto Użytkownika ulega automatycznemu zamknięciu. Trwałe usunięcie Konta Użytkownika nastąpi w terminie 14 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o zamknięciu konta w oddzielnej korespondencji wysłanej na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji.
- XI. Spółka może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług Konta Użytkownika z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, gdy:
  1. Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób naruszający przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu;

2. Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób naruszający, dobre obyczaje, prawa i interesy Spółki lub osób trzecich.
- XII. Spółka wypowiada umowę o świadczenie usług Konta Użytkownika poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji Konta Użytkownika.
- XIII. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług Konta Użytkownika zarówno przez Użytkownika, jak i przez Spółkę, jak również rozwiązanie jej za zgodnym porozumieniem ww. stron, skutkuje usunięciem Konta Użytkownika wraz ze wszystkimi danymi znajdującymi się w ramach Konta Użytkownika w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia przez Użytkownika procesu usuwania Konta Użytkownika. Sprzedawca zachowa i będzie przechowywał przez czas określony w przepisach prawa jedynie dane, których obowiązek przechowywania nakładany jest na niego przez przepisy prawa.

## SKLEP

- I. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik ma możliwość dokonania zakupu Towarów znajdujących się w asortymencie Sklepu.
- II. Celem złożenia zamówienia poprzez Sklep należy:
  1. Skompletować zamówienie, poprzez dodanie Towarów do koszyka, klikając „Dodaj do koszyka”;
  2. Przejść do widoku koszyka;
  3. Uzupełnić wymagane dane i wybrać metodę dostawy;
  4. Po przejściu do widoku „Pogląd Zamówienia” zaznaczyć wymagane check-box’y, a następnie kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”, co równoważne jest ze złożeniem zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
- III. Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia wobec Sprzedawcy. Warunkiem przyjęcia i realizacji zamówienia jest jego opłacenie przez Klienta. Klient zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny za zamawiane Towary w ciągu 48 h od momentu złożenia zamówienia. W przypadku przekroczenia wyżej wskazanego terminu, złożone zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
- IV. Informacje umieszczone w Sklepie nie stanowią oferty zawarcia umowy w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego, co oznacza m. in., że Sprzedawca może odmówić zawarcia Umowy sprzedaży w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
- V. Dokument zakupu dostarczony zostanie Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta.
- VI. Towary oferowane w Sklepie są towarami dostępnymi. W wyjątkowych sytuacjach, np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam Towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że Towar nie będzie dostępny. W

takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia.

- VII. Ceny Towarów prezentowanych w Sklepie zamieszczone przy danym Towarze stanowią cenę brutto, wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT. Ceny nie obejmują kosztów dostawy Towaru.
- VIII. Ceny Towarów podane w Sklepie obowiązują jedynie przy składaniu zamówień za pośrednictwem Sklepu. Ceny nie obowiązują dla Towarów oferowanych do sprzedaży poza Sklepem i mogą się od nich różnić.
- IX. Ceny Towarów prezentowane w Sklepie mogą ulec zmianie. Zmiana ceny Towaru nie ma wpływu na zamówienie złożone przed zmianą ceny.
- X. Sprzedawca umożliwia rozliczanie transakcji za pośrednictwem bezpiecznych, certyfikowanych serwisów do płatności internetowych. Szczegółowe informacje dotyczące form płatności znajdziesz pod adresem: <https://dafi.pl/metody-platnosci>.
- XI. Dostawy realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej. Szczegółowe informacje dotyczące form dostawy znajdziesz w zakładce Metoda dostawy (<https://dafi.pl/metody-dostawy>).
- XII. Czas Realizacji Zamówienia liczony jest w Dniach roboczych.

## MOJE PRODUKTY

- I. Użytkownik w module Moje Produkty może dodawać zakupione oraz posiadane przez siebie produkty Dafi dla automatycznego monitorowania czasu ich wykorzystywania i stopnia zużycia (filtrów).
- II. Użytkownik w każdym momencie może usunąć dodane wcześniej przez siebie Produkty lub zapisać informację o dokonanej zmianie filtra.
- III. Aplikacja na podstawie daty zmiany filtra podanej przez Użytkownika (oraz udzielonych ewentualnie odpowiedzi w ankiecie) monitoruje czas jego wykorzystywania i stopień zużycia, a także przypomina o terminie jego wymiany.

## REKLAMACJE I PRODUKTY NIEBEZPIECZNE

Przepisy ogólne:

- I. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży lub w związku z korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik może kierować za pośrednictwem formularza zamieszczonego pod adresem [info@dafi.pl](mailto:info@dafi.pl).
- II. Użytkownik może złożyć reklamację w inny sposób, niż poprzez formularz, tj. poprzez wiadomość wysłaną na pocztę elektroniczną Sprzedawcy ([info@dafi.pl](mailto:info@dafi.pl)) lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy (dane wskazane w Informacjach Ogólnych). W takim przypadku, Sprzedawca rekomenduje, aby reklamacja zawierała następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr konta bankowego, adres (ulica, nr domu/nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), nr telefonu,

podanie nr zamówienia, podanie informacji jaki Towar jest reklamowany i z jakiego powodu oraz propozycję formy rekompensaty. Powyższe stanowią zalecenia Sprzedawcy i brak jakichkolwiek ww. informacji nie wpływa na skuteczność reklamacji.

- III. Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia odebrania żądania wskazanego w reklamacji, ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika.
- IV. W przypadku wystąpienia braków w reklamacji uniemożliwiających ustosunkowanie się do niej, Sprzedawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi Użytkownika. W takim przypadku termin wskazany w pkt III ulegnie przedłużeniu.
- V. W przypadku gdy Użytkownik nie zgadza się z decyzją Sprzedawcy o odmowie uwzględnienia reklamacji, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- VI. Koszty dostarczenia Towarów w przypadku nieuzasadnionej reklamacji pokrywa Klient.

Stosownie do treści art. 9 ust. 11 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 Sprzedawca w stosunku do Towarów, których jest producentem wskazuje następujący kanał komunikacyjny: tel. 800 703 048, [info@dafi.pl](mailto:info@dafi.pl) – do składania przez konsumentów skarg oraz informowania sprzedawcy o wypadkach lub problemach związanych z bezpieczeństwem, których doświadczyli z zakupionym w Sklepie Towarem. Przepisy konsumenckie:

- I. W przypadku, gdy osobą dokonującą reklamacji Towaru jest konsument, może on żądać jego naprawy lub wymiany.
- II. Sprzedawca może dokonać wymiany Towaru, gdy konsument żąda jego naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.
- III. Prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy ze względu na niezgodność Towaru z umową przysługuje konsumentowi w sytuacjach wskazanych w art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej u.p.k.).
- IV. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie umowy, konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, z uwzględnieniem przepisów prawa powszechnego.
- V. Koszty odbioru, naprawy lub wymiany Towaru, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, w przypadku reklamacji zgłaszanych przez konsumentów ponosi Sprzedawca.

- VI. W przypadku zwrotu ceny przez Sprzedawcę na skutek odstąpienia od umowy przez Klienta lub obniżenia ceny, Sprzedawca zwróci konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 14 dni od odpowiedniego dnia otrzymania towaru/dowodu jego odesłania lub dnia złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- VII. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym podrozdziale stosuje się odpowiednio przepisy podrozdziału poprzedzającego, a także przepisy u.p.k.

## POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- I. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, takich jak, m.in.: rzecznicy praw konsumenta oraz Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl/>
- II. Ponadto, Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z platformy internetowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR – <http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Platforma ODR jest interaktywną, wielojęzyczną stroną internetową, zawierającą kompleksową obsługę dla konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcą rozwiązać spór w drodze pozasądowej.

## GWARANCJA

- I. Sprzedawca udziela gwarancji na swoje Towary. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Udzielona gwarancja nie ma wpływu na powyżej wskazane środki ochrony prawnej.
- II. Podmiotem udzielającym gwarancji jest Sprzedawca – spółka FORMASTER S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Fabryczna 24, 25 – 818 Kielce.
- III. Gwarancją objęte są wszystkie Towary sprzedawane za pośrednictwem Sklepu.
- IV. Opis procedury realizacji uprawnień gwarancyjnych przysługujących Klientowi przedstawiono w rozdziale „REKLAMACJE”.
- V. Szczegółowe warunki gwarancji udzielanej na Towary można znaleźć pod adresem <https://dafi.pl/gwarancje>.

- VI. Skorzystanie z gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta z tytułu rękojmi za wady (art. 556 i następne Kodeksu Cywilnego).
- VII. Sposób realizacji uprawnień z gwarancji opisany jest szczegółowo w rozdziale dot. Reklamacji.

## RĘKOJMIA

- I. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Towar bez wad. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady towarów określone w przepisach, w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego (rękojmia).
- II. W przypadku, gdy Towar posiada wadę Klient może skorzystać z uprawnień z tytułu rękojmi, tj:
  - 1. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie, bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę, albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady. Klient może zamiast zaproponowanego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę;
  - 2. żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
- III. Klient, który wykonuje uprawnienia z rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy.
- IV. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na powyższych zasadach, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi.
- V. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Sprzedawca całkowicie wyłącza odpowiedzialność z tytułu wad wobec Klientów, którzy nie są konsumentami.

- VI. Sposób realizacji uprawnień z rękojmi opisany jest szczegółowo w rozdziale dot. Reklamacji.

## PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- I. Klient, który jest konsumentem i zawarł Umowę sprzedaży na odległość, może w terminie 30 dni odstąpić od tej umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej lub wynikających z przepisów prawa. W celu odstąpienia od Umowy Klient może skorzystać z funkcji „Wygodne zwroty”.
- II. Sprzedawca za pośrednictwem Aplikacji (od wersji 1.6.0) udostępnia Klientowi będącemu Konsumentem funkcję odstąpienia od zawartej Umowy. Możliwość skorzystania z w/w funkcji dotyczy Towarów, do których prawo powszechne nie wyłącza prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy. Funkcja odstąpienia od Umowy „Wygodne zwroty” dostępna jest w profilu użytkownika (sekcja Twój profil) poprzez wybór zakładki „**Reklamacje i zwroty**” i przejście na dedykowaną podstronę. W celu odstąpienia od Umowy za pośrednictwem funkcji „Wygodne Zwroty” Klient zostaje przeniesiony na stronę wygodnezwroty.pl, gdzie wypełnia formularz odstąpienia od Umowy, a następnie potwierdza złożenie oświadczenia klikając w przycisk "Odstąp od umowy". Po potwierdzeniu odstąpienia od Umowy Klient otrzymuje na wskazany przez Klienta w formularzu odstąpienia adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z informacją o treści oraz dacie i godzinie jego złożenia.
- III. Termin 30 dni liczony jest od dnia, w którym Klient (lub inne osoby, które odebrały w jego imieniu Towar) wszedł w posiadanie Towaru.
- IV. Powyższe ma również zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- V. W przypadku odstąpienia, Sprzedawca zwraca koszty doręczenia zamówionego przez Konsumenta Towaru, do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w ofercie Sklepu.
- VI. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy do Sprzedawcy (np. koszty opakowania, opłatę związaną z odesłaniem Towaru).
- VII. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z Towaru w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
- VIII. Wskazane w niniejszym rozdziale prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje w sytuacjach, o których mowa w art. 38 u.p.k., a w szczególności, gdy:
  1. przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący

- zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
2. przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  3. przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze
  4. względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności. (<https://dafi.pl/polityka-prywatnosci>)

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- I. Sprzedawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
  1. Zaistnienia siły wyższej;
  2. Zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość;
  3. Przewidzianym przez przepisy prawa;
  4. Zmiany usług dostępnych w ramach Aplikacji, z zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do oferty.
- II. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania jej nowej jego wersji pod adresem <https://dafi.pl/regulamin>. Spółka poinformuje Użytkowników, o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości zawierającej odnośnik do Regulaminu, przesłanej na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Użytkownika w trakcie Rejestracji. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu przez Użytkownika, Użytkownik obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Spółkę, co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- III. Treść Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie pod adresem: <https://dafi.pl/regulamin>.
- IV. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- V. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.06.2026 r.

